

**Wo wohnt Gott?  
Gott wohnt da, wo  
man ihn einlässt.**

Martin Buber, israeli-  
scher Philosoph

## Kirche, wo Not ist – wo Kirche not ist

Soweit der Titel des kürzlich erschienenen Buches von Sigurd Sadowski, Pfarrer unweit von Göppingen, der die Realität der Notfallsseelsorge in vier Worte fasst. Drei ihrer aktuellen Herausforderungen sollen die folgenden Ausführungen abstecken.

### Anwesend

Notfallsseelsorge versteht sich als einer der Akteure psychosozialer, psychologischer und spiritueller Unterstützung in Krisensituationen. Wo Menschen in Not geraten, stellt sich die Frage einer zweckmässigen und angemessenen Unterstützung im etymologischen Sinn des Begriffs «Diakonie». Insofern können wir von dieser erstaunlichen Aussage Nelson Mandelas von 1993 ausgehen: «Ich interessiere mich für alle Versuche, den Sinn des Lebens zu finden. Religion fällt in den Bereich dieses Exerzitiums.» Notfallsseelsorge, denke ich, versteht sich als eine Folge dieser Suche. Es wäre anmassend, sich für den Träger eines Lebenssinns zu halten, wenn ein brutales, oft fürchterliches und verstörendes Ereignis einen Menschen, eine Familie, eine Gruppe dieses Sinns oder zumindest eines Teils davon beraubt. Unsere Anwesenheit soll sich eher als solidarisches Dasein verstehen, als Widerschein menschlicher, le-

bensnaher, fassbarer Solidarität, die darauf ausgerichtet ist, eigene Ressourcen und solche des sozialen Netzes der betroffenen Personen zu aktivieren. Das Bündel der angebotenen Unterstützungsmaßnahmen will den Betroffenen ermöglichen, ihre eigenen Ressourcen einzusetzen, um sich der Wirklichkeit zu stellen – obschon alles in ihr danach trachtet, jeden Glauben



## Church where there is need – Where Church is needed

En français, nous ne pouvons jouer de cette manière avec les mots pour introduire la thématique de l'aumônerie d'urgence. Pourtant, ce titre d'un ouvrage récent de S. Sadowski, pasteur dans la région de Göttingen, nous redit de manière synthétique cette réalité liée à l'aumônerie d'urgence. Dans cet article, je tracerai les contours de trois enjeux actuels.

### Etre là

L'aumônerie d'urgence se définit comme un des acteurs du soutien psychosocial, psychologique et spirituel dans les situations de crise. Là où des être humains traversent une situation de détresse, la question d'un soutien adéquat et adapté se pose au sens étymologique du terme diaconie. Dans ce sens, nous pouvons nous appuyer sur ces mots étonnantes prononcés en 1993 par Nelson Mandela: «Je m'intéresse à toutes les tentatives qui sont faites pour découvrir le sens de la vie. La religion relève de cet exercice.» Je pense que l'aumônerie d'urgence s'inscrit à la suite de cette quête. Il serait certes prétentieux de se croire porteur d'un sens de la vie, quand un événement brutal, souvent horrible et déroutant prive un être humain, une famille, un groupe de ce sens ou au moins d'une partie de celui-ci.

Le «Da Sein» doit plutôt se comprendre comme cette présence solidaire qui se veut le reflet d'une solidarité humaine, concrète, pratique, orientée vers l'activation des ressources propres et du réseau social des personnes impliquées. L'ensemble des mesures de soutien mises en place veut permettre aux personnes concernées de pouvoir utiliser leurs ressources propres pour être à même de faire face à la réalité, quand tout invite

“

**Où habite Dieu?  
Dieu habite où on  
le fait entrer.**

Martin Buber,  
philosophe israélien

”

**Ich bin Atheist,  
Gott sei Dank!**

Marc-Gilbert Sauvageon, französischer Filmemacher und Schriftsteller

“

an den Sinn der Existenz, an die Schönheit des Lebens aufzugeben oder gar einfach überhaupt nichts mehr zu glauben.

Diesen Sinn können wir nicht geben, wir können nicht einmal darauf hoffen, denn sehr oft hat die Hoffnung vor lauter Verzweiflung und Hilflosigkeit das Feld schon geräumt.

Was also ist zu tun? Wir können uns vorbereiten, um in Situationen von grosser Not und Hilflosigkeit zweckmässig und angemessen Hilfe anzubieten. In diesem komplexen und herausfordernden Lernprozess ist unser Dasein ständig von der Gefahr, zu viel oder zu wenig zu tun, geprägt. Wobei «zu viel» bedeutet, das Machtlosigkeitsgefühl der Notleidenden ungewollt zu verstärken und sie in die Abhängigkeit zu drängen. Abzuwarten und also «zu wenig» Engagement zu zeigen, kann sie hingegen quasi erstarren lassen, so dass sie keinen Zugang mehr zu ihren Fähigkeiten finden, um die Realität zu ertragen oder schlicht um Hilfe zu bitten. Notfallbetreuung ist also schwierig und erfordert Analyse und Supervision, um im Rahmen eines kontinuierlichen Weiterentwicklungsprozesses zu stehen.

### Ausgebildet

Der Bildungsweg eines Notfallseelsorgers ist komplex und anforderungsreich. Insofern ist Notfallseel-

sorge einer der Orte, an denen die Kirche ein paar Fragen zu klären hat: Will sie ihren Dienern für diese Aufgabe Ressourcen zur Verfügung stellen, ihnen angemessene, professionelle Bildungsangebote machen und beides zu einer ihrer Prioritäten erklären?

Dann muss sie sich vor einer selbstbezogenen Haltung und vor dogmatischen Antworten in Acht nehmen und bereit sein, auf dem Feld der Interdisziplinarität zu bestehen. Die beiläufige Frage eines Vorgesetzten der Berner Kantonspolizei wird mir in diesem Kontext immer in Erinnerung bleiben: «Kommst du mit, um ein Kerzlein anzuzünden und ein Gebet aufzusagen?» Ein radikaler, starker Satz eines Mannes, den der Beruf mit allen möglichen Formen von Notsituationen konfrontiert hat und der wissen will: «Mein Lieber, was hast



à ne plus croire au sens de l'existence, à la beauté de la vie, voire à ne plus croire en rien.

Ce sens, nous ne pouvons le donner, nous ne pouvons même pas l'espérer, car très souvent l'espérance a fait place au désespoir et à la détresse.

Alors, que faire? Nous pouvons nous former à un soutien adéquat et adapté aux situations d'urgence et de détresse majeures. Dans ce processus de formation complexe et exigeant, notre «Da sein» va sans cesse être marqué par le risque de vouloir trop en faire ou alors pas assez. En faire trop, c'est augmenter involontairement le sentiment d'impuissance des personnes et les placer en position de dépendance. En faire pas assez et rester dans l'expectative peut laisser les personnes dans un état où elles n'arrivent plus à accéder à leurs

capacités pour faire face, à leurs ressources, voire simplement à demander de l'aide. Par conséquent, les prises en charges sont ardues, exigent d'être analysées et supervisées afin d'entrer dans un processus continu de formation.

### **Etre formé**

L'apprentissage d'aumônier d'urgence est donc complexe et astreignant. L'aumônerie d'urgence est donc un des lieux où l'Eglise doit se poser ces questions: veut-elle mettre des ressources à la disposition de ses ministres pour cette tâche, leur permettre de se former de manière adéquate et professionnelle et en faire une priorité?

Pour se faire, elle se doit de refuser une attitude marquée par le cloisonnement et des réponses dogmatiques, et d'accepter à entrer dans la dimension de l'interdisciplinarité. A titre d'exemple, je me souviendrai toujours de cette phrase d'un des chefs de la police cantonale bernoise: «Tu viens juste pour allumer une petite bougie et faire une petite prière?» Phrase radicale, forte, d'un homme confronté par son métier à des situations de détresses multiples, elle veut nous dire: «Mon gars, tu as quoi dans le coffre? Es-tu prêt à aller là où la détresse n'a plus de nom? As-tu les outils pour venir avec nous?». Il est aujourd'hui un des formateurs des aumôniers romands. La formation est donc

“

**Je suis athée,  
Dieu merci!**

Marc-Gilbert Sauvageon, cinéaste et écrivain français

”



“

**Wer ist Ihre historische Lieblingspersönlichkeit? Gott!**

Jacques Audiberti,  
französischer Schriftsteller

”

du zu bieten? Bist du bereit, unsäglicher Not ins Auge zu sehen? Hast du den Rucksack gepackt, um mit uns zu gehen?» Der Fragende ist heute einer der Ausbilder der Westschweizer Seelsorger. Krisenbewältigung, Betreuung, Zuhören, das Schaffen von Raum für Spiritualität in einer Notlage sowie interdisziplinäres Zusammenarbeiten erfordern Werkzeuge, deren Gebrauch eine seriöse Ausbildung voraussetzt.

**Interdisziplinär**

Zwar zwingt uns diese Interdisziplinarität zum Dialog und zur Auseinandersetzung mit unseren Weltbildern, mit dem potenziell traumatischen Ereignis, mit dem Menschen – und das Auge in Auge mit mehreren Partnern, aber sie steht im Zentrum jeder Betreuung in Notsituationen. Sie ist das Auffangnetz, die es den engagierten Kräften erlaubt, solche Situationen gemeinsam zu ertragen. Unser Schlüsselsatz im zweisprachigen Kanton Bern ist: «Wir sprechen die gleiche Sprache.»

Die Interdisziplinarität und der konstante Lernprozess inmitten der Einsatzkräfte – der Polizei, Sanität und Feuerwehr sowie der psychosozialen, psychologischen und seelsorgerischen Notfallbetreuung – sind für die Kirche eine Chance. Diese Dimensionen fordern sie dazu auf, ihre Beziehung zur Welt zu beden-

ken. Wir sind Mitglieder einer und derselben Menschenkette, die versucht, dem Unsäglichen, dem Unerwarteten und der Tatsache zu begegnen, dass es danach nie mehr so ist wie davor. Wir sind nie zahl-





essentielle pour acquérir les outils de gestion de crise, de prise en charge, d'écoute, de construction d'une spiritualité en situation d'urgence ainsi que du travail collaboratif et interdisciplinaire.

### Etre interdisciplinaire

Si cette interdisciplinarité nous pousse donc au dialogue et la confrontation de nos perceptions du monde, de l'événement potentiellement traumatisante, de l'être humain et ce avec plusieurs partenaires, elle est au cœur des prises en charge dans les situations d'urgence. Elle est le filet de sécurité qui permet à des intervenants de faire face ensemble à ces situations. Dans le canton de Berne, bilingue, nous avons cette phrase clé: «Wir sprechen die gleiche Sprache».

Cette interdisciplinarité et cet apprentissage constant au sein des forces d'intervention, police, services sanitaire, du feu ainsi que des différentes professions rattachées au soutien psychosocial, psychologique et spirituel d'urgence, sont une chance pour l'Eglise. Ces dimensions l'invitent à réfléchir à son lien au monde. Nous sommes les membres d'une même chaîne humaine qui tente de faire face à l'indicible, l'inattendu et à cette réalité que plus rien ne sera comme avant. Nous ne sommes jamais assez pour proposer nos compétences, chercher un chemin le plus adéquat possible, vivre avec nos imites et nos questionnements. C'est un vrai travail d'équipe.

“

**Quel est  
votre personnage  
historique préféré?  
Dieu!**

Jacques Audiberti,  
écrivain français

”

“

**Gott ist das, was  
in uns liebt.**

Jacques de Bourbon  
Busset, französischer  
Schriftsteller und  
Diplomat

”

reich genug, um unsere Fähigkeiten zum Tragen kommen zu lassen, um einen möglichst gangbaren Weg zu finden, um mit unseren Grenzen und unseren Fragen zu leben. Zu schaffen ist das nur im Team.

### **Notfallseelsorge – eine Notwendigkeit?**

So definiert, wird sich die Notfallseelsorge bestimmt nicht instrumentalisieren lassen und zum Spielball eines Drangs werden, der zu beweisen sucht, dass die Kirche in unserer heutigen Gesellschaft eine sinnvolle Rolle spielt. Sie ist eines der konkreten Zeichen für die Worte Christi. Insofern empfinde ich sie als einen wesentlichen Bestandteil dessen, was die Kirche heute in unserer Gesellschaft sein kann, einer der Orte, wo nach Lebenssinn gesucht wird, auch dann, wenn wir glauben, dieser Sinn sei verloren.

Pierre-André Kuchen

Pierre-André Kuchen (46), ab 2002 Einsatzleiter, seit 2006 stellvertretender Leiter des Care Teams Kanton Bern, ist Mitglied des Steuerungsausschusses des nationalen Netzwerks für psychologische Nothilfe und zertifizierter NNPN-Supervisor. Er ist ausserdem Mitglied der ökumenischen Arbeitsgemeinschaft Notfallseelsorge Schweiz und arbeitet zu je 50 Prozent für das Care Team und für die französischsprachige reformierte Kirchengemeinde Biel.





## Une nécessité, l'aumônerie d'urgence?

Ainsi définie, elle ne répond certainement pas à cette tentation d'être instrumentalisée et à l'envie de prouver l'utilité de l'Eglise dans notre société actuelle. Elle est un des signes concrets des paroles du Christ. Pour cela, je la crois essentielle dans ce que l'Eglise peut être aujourd'hui dans notre société, un des lieux où s'exerce la quête du sens de la vie, même lorsque nous croyons que ce sens a disparu.

Pierre-André Kuchen

Pierre-André Kuchen (46), chef d'intervention dès 2002, puis chef adjoint du Care Team du canton de Berne depuis 2006, il est membre du groupe de pilotage du Réseau national d'aide psychologique d'urgence et certifié comme superviseur RNAPU. Il est également membre de la Communauté de travail œcuménique suisse de l'aumônerie d'urgence. Il partage son temps de travail entre un engagement au Care Team à 50% et un second engagement à 50% dans la paroisse réformée française de Bienne

“

*Dieu est ce qui en nous aime.*

Jacques de Bourbon  
Busset, écrivain et  
diplomate français

”